

**Licence deuxième semestre :
L'organisation entre rationalité et subjectivité**

Cours R. Bercot

Objet du cours : Le cours vise à vous introduire à la connaissance des organisations. Les étudiants de paris 8 pour une grande partie d'entre eux ont eu une expérience de travail. Il s'agit de mobiliser cette connaissance et de l'affiner par la connaissance de certaines réalités et théories afin de mieux aiguïser votre regard sur les réalités du travail et le fonctionnement des entreprises et administrations. Ce cours peut permettre également de mieux comprendre ce qui est proposé dans le master professionnel du parcours professionnel auquel vous pourrez candidater (conseil en organisation et gestion des innovations sociales cogis <http://www.univ-paris8.fr/cogis/>)

Plan du cours et méthodes pédagogiques : Nous commencerons le cours par une *analyse des conditions de travail actuelles et des formes de l'intensification du travail*. Ces formes d'intensification sont pour une grande part liées à l'organisation du travail. C'est une des raisons pour lesquelles il est important *de comprendre ce qu'est une organisation : pourquoi elle est mise en œuvre de telle manière et non pas d'une autre ; quelle est la rationalité (le raisonnement qui préside à ces choix), quelles contraintes elle génère, quelles formes de réaction et d'adaptation surgissent ?*

Le cours vise à répondre aux questions figurant dans le tableau ci-dessous. Pour juger si vous avez les acquis nécessaires pour le contrôle, vous pourrez vous appuyer dessus et vérifier que vous sauriez faire un plan argumenté pour répondre à chaque question. Les séances seront composées de trois types d'apports : un cours de l'enseignant, des films construits dans une perspective pédagogique que nous commenterons et discuterons ; des lectures de textes que nous commenterons, enfin (sous condition de faisabilité, une visite d'entreprise sera organisée).

Rationalité unique : principes et effets pervers	La subjectivité des salariés dans le travail ; opposition à la rationalité, constitution d'identités et de sens au travail
La modernité et ses caractéristiques (WEBER) Qu'est ce que la légitimité de l'action ? qu'est ce qu'une légitimité rationnelle ? quelle place de l'expert ?	Le salarié membre d'un collectif avec des références particulières (ex film sur les ouvriers du bâtiment) qui jouent sur ses représentations. <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est ce qu'une représentation ? - Suffit-il d'édicter des règles pour la sécurité au travail pour qu'elles soient appropriées par les salariés ? - Comment agir pour réduire le risque au travail
Modèle d'organisation fondé sur l'idée de rationalité et dominant dans différents secteurs (industriel et administratif) <ol style="list-style-type: none"> 1. La bureaucratie : qu'est-ce ? quelles en sont les différentes 	<ul style="list-style-type: none"> - En quoi le statut de l'emploi a-t-il un effet sur la prise de risque (ex films sur les travailleurs sous-traitants des industries du nucléaire).

<p>formes ? quels en sont les effets pervers ? ex de bureaucratie, l'hôpital)</p>	
<p>2. Le taylorisme : sur quels principes repose t-il ? Quel type de rationalité industrielle ? y en a-t-il d'autres ?</p> <p>Comment est-il mis en œuvre dans les faits avec le développement du fordisme ?</p> <p>Quelles critiques ont été faites au taylorisme ?</p> <p>Deux types de critiques : concernant les motivations des ouvriers, concernant l'efficacité industrielle.</p>	
<p>Les modalités de construction du service industriel</p> <p>Des normes différentes pour construire un « bon service » ?</p> <p>En quoi l'organisation joue t-elle un rôle dans cette construction ?</p>	<p>Le salarié et le service ; le service est un acte que l'on tend à rationaliser, à formaliser et en même temps à rendre flexible.</p> <p>Comment ? il faut distinguer différents types de service.</p> <p>Le sens du travail</p>